Sistema MARY MATTOS

Ao chegar no salão o cliente passa direto na recepção para se anunciar. O salão só atende clientes cadastrados, se o mesmo não for a recepcionista o cadastra com os seguintes dados: Nome, Endereço, Telefone, E-mail, Ficha de Anamese (Em alguns casos), CPF. Se o cliente já estiver com horário marcado ele é atendido imediatamente, se não ele entra no encaixe (fila de espera), o encaixe é cadastrado com os dados do cliente, após cadastrado é listado todos encaixes em uma fila de ordem crescente, ao cadastrar o encaixe é setado nele o status de "Aguardando", quando ele for atendido é setado o status "Em atendimento" e quando for atendido será setado "Atendido".

O cliente agenda um horário por telefone ou no próprio salão, a recepcionista cadastra o agendamento com os seguintes dados (Dados do cliente, Dados do(s) serviço(s) que ele fará, a hora que ele deseja fazer o serviço, além que o sistema irá cadastrar a data e hora atual que o agendamento está sendo gravado). Quando um cliente é marcado é colocado nele um status de “Aguardando Atendimento”, depois de chegar à recepção e se identificar seu status é mudado para “Sendo Atendido” e é especificado qual profissional irá atende-lo, após o atendimento ser finalizado o sistema seta um status de “Atendimento Concluído”.Se o cliente que estiver marcado demorar além do prazo marcado e o de tolerância (estipulado pelarecepcionista na hora de marcar) o lugar desse cliente é cedido ao que está marcado depois, ou a um encaixe que estiver esperando, no cliente que perdeu o lugar será setado o status de "Lugar cedido" (a recepionista terá que especificar o porque), se o cliente chegar e o seu lugar já for cedido ele terá que esperar uma brecha ou a que todos os clientes sejam atendidos.

Todos cabelereiros receberão uma comissão por cada serviço prestado, essa comissão será igual a todos, mas poderá ser mudada futuramente. Cada serviço possui um valor e um prazo estimado de duração, para haver uma segurança caso aconteça uma demora no atendimento haverá um incremento de 15% em cima do prazo real, ou seja, se o tempo estimado de duração de um serviço for 10 minutos, o sistema o computará como 11minutos e 30 segundos.